

2024

27-05-2024

# Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn: Center for Kommunikation (CFK) – specialundervisning for voksne

Udarbejdet af:

HR Kvalitet og Tilsyn

HR Kvalitet og Tilsyn



**Herning**  
Kommune

HR Kvalitet og Tilsyn fører tilsyn på vegne af Kommunalbestyrelsen, der har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på, jf. Retssikkerhedslovens § 16.

Tilsynets overordnede formål er at undersøge om de borgere, der er visiteret til et specialundervisningstilbud i Herning Kommune, modtager en sammenhængende og fagligt dokumenteret indsats i henhold til lovgivningens krav.

Konceptet tager udgangspunkt i Regler og retningslinjer i blandt andet Lov om Specialundervisning for voksne, Forvaltningsloven, Retssikkerhedsloven m.fl.

På baggrund af ovenstående har HR Kvalitet og Tilsyn udvalgt 3 kvalitetsmål, som er dækkende for lovgivningens krav til tilsynet:

At der sker en visitation og Center for Kommunikation tager stilling til, om borgerne er i målgruppen

At der er udarbejdet en undervisningsplan

At der sker en afsluttende evaluering og vurdering af fremtidig indsats for den enkelte borger

#### **SAMLET KONKLUSION:**

##### **Kvalitetsmål 1: At der sker en visitation og Center for Kommunikation tager stilling til, om borgerne er i målgruppen**

HR Kvalitet og Tilsyn vurderer at Center for Kommunikation (fremover CFK) samlet set foretager individuelle visitationer af, om borgerne tilhører målgruppen for specialundervisning for voksne. CFK vurderer endvidere, at borgerne har funktionsnedsættelser i et omfang, der medfører begrænsninger, der kan afhjælpes eller begrænses gennem kompenserende undervisning. Det er meget tilfredsstillende, at CFK udarbejder forskellige udredningsskemaer, der udreder borgerens funktionsnedsættelser. Udredningerne angiver, hvorledes borgeren er omfattet af specialundervisning/kompenserende træning. Specialundervisning skal gives, hvor formålet er, at borgeren skal lære nye metoder, beherske nye handlemåder eller opnå bestemte færdigheder, der medfører et bedre funktionsniveau. Hvis formålet derimod er at vedligeholde et funktionsniveau eller at træne bestemte færdigheder og funktioner, vil tilbud skulle gives efter andre bestemmelser i fx serviceloven eller sundhedsloven, og ikke som specialundervisning for voksne. I det gennemgåede materiale er der også vurderinger af, at personalet skal undersøge om nogle af de udfordringer borgerne kan have, skal afhjælpes i andet regi end ved CFK. Hvilket er meget tilfredsstillende.

##### **Kvalitetsmål 2: At der er udarbejdet en undervisningsplan**

HR Kvalitet og Tilsyn vurderer, at det er meget tilfredsstillende, at der foreligger undervisningsplaner, hvor der er foretaget en afdækning af borgerens funktionsniveau, desuden at der er beskrevet indsatsmål, undervisningsmål, læringsmål, metoder mv. Det er meget tilfredsstillende, at der sker en løbende vurdering af borgerens udbytte af undervisningen, fra undervisningsgang til undervisningsgang. Endvidere har personalet noteret, hvis der sker ændringer i undervisningen.

##### **Kvalitetsmål 3: At der sker en afsluttende evaluering og vurdering af fremtidig indsats for den enkelte borger**

HR Kvalitet og Tilsyn vurderer, at det er meget tilfredsstillende, at CFK afholder slutevalueringer i forhold til borgernes forløb. Heri angiver personalet, om forløbet afsluttes helt, hvis der er oparbejdet de ønskede strategier, og lærings- og

undervisningsmålene er opnået. Det er endvidere i afslutningsnotatet også beskrevet, hvorledes borgeren selv vurderer de opstillede mål.

**Konklusion:**

På baggrund af ovenstående vurderer HR Kvalitet og Tilsyn, at CFK på meget tilfredsstillende vis sikrer, at der foreligger en undervisningsplan, som foreskrevet i lovgivningen, samt slutevaluering. HR Kvalitet og Tilsyn vurderer, at CFK dokumenterer at borgerne er i målgruppen til specialundervisning, samt hvorvidt der er tale om funktionsnedsættelser i et omfang, der medfører begrænsninger, som kan afhjælpes eller begrænses gennem kompenserende undervisning. Ligeledes er det meget tilfredsstillende, at underviserne foretager en løbende vurdering af borgerens udbytte af undervisningen fra gang til gang.

HR Kvalitet og Tilsyn vurderer samlet set at det er meget tilfredsstillende, at der i slutevalueringen er dokumentation for en vurdering af borgerens udbytte af undervisningen, om de opsatte indsats- og læringsmål er opnået, samt hvordan borgeren selv vurderer opnåelse af målene.